

WIDERRUFSBELEHRUNG

Der KUNDE hat grundsätzlich das Recht, das PRODUKT unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Mitteilung seiner Rücktrittsentscheidung, an den VERKÄUFER oder an eine von ihm benannte Person zurückzusenden oder zurückzugeben, es sei denn, der VERKÄUFER selbst bietet an, das PRODUKT abzuholen.

1. Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist läuft dreißig (30) Kalendertage nach dem Tag ab, an dem der KUNDE oder ein anderer als der Spediteur und vom KUNDEN benannter Dritter das Produkt physisch in Besitz nimmt. Wenn die Bestellung des KUNDEN mehrere Produkte umfasst und diese Produkte separat geliefert werden, läuft die Widerrufsfrist dreißig (30) Tage nach dem Tag ab, an dem der KUNDE oder ein anderer als der Spediteur und vom KUNDEN benannter Dritter das letzte Produkt physisch in Besitz nimmt.

2. Die Belehrung über das Widerrufsrecht

Um von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, muss der KUNDE seine Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, durch eine eindeutige Erklärung an info@lucimed.com übermitteln. Er kann auch das beigefügte Formular verwenden. Damit die Rücktrittsfrist eingehalten werden kann, muss der KUNDE seine Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist übermitteln.

3. Folgen des Widerrufs

Im Falle des Rücktritts des KUNDEN verpflichtet sich der VERKÄUFER, die gesamten gezahlten Beträge zu erstatten, mit Ausnahme der Lieferkosten und in jedem Fall spätestens dreißig (30) Tage ab dem Tag, an dem der VERKÄUFER darüber informiert wurde der Wunsch des KUNDEN nach Rückzug. Der Verkäufer wird 10 € einbehalten, um die Kosten zu ersetzen, die der VERKÄUFER für die Lieferung des PRODUKTS an den KUNDEN trägt. Der VERKÄUFER erstattet mit denselben Zahlungsmitteln, die der KUNDE für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, der KUNDE stimmt ausdrücklich einem anderen Weg zu, in jedem Fall verursacht die Rückerstattung keine Kosten für den Kunden. Der VERKÄUFER kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware verschieben oder bis der AUFTRAGGEBER den Versand der Ware nachgewiesen hat, wobei als Datum der erste dieser Tatsachen gilt.

4. Methoden der Rückgabe

Der KUNDE hat die Ware unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Bekanntgabe seiner Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, an folgende Adresse zurückzugeben:

**Retour achat Luminette
Brain E-Log
Rue de Tubize 141
1440 Braine-le-Château
BELGIQUE**

Diese Frist gilt als eingehalten, wenn der KUNDE die Ware vor Ablauf der dreißigtägigen Frist zurückgibt.

5. Rücksendekosten

Der KUNDE trägt die direkten Kosten der Rücksendung der Ware.

6. Zustand der zurückgegebenen Ware

Das PRODUKT muss gemäß den Anweisungen des VERKÄUFERS zurückgegeben werden und insbesondere alle gelieferten Zubehörteile enthalten. Der KUNDE haftet lediglich für die Wertminderung der Ware, die auf andere als auf die zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und des ordnungsgemäßen Funktionierens dieser GÜTER erforderlichen Handlungen zurückzuführen ist. Mit anderen Worten, der KUNDE hat die Möglichkeit, das PRODUKT zu testen, aber seine Verantwortung kann übernommen werden, wenn er andere als die erforderlichen Handhabungen vornimmt.

7. Verpackung

Die PRODUKTE werden nach den aktuellen Transportnormen verpackt, um einen maximalen Schutz der PRODUKTE während der LIEFERUNG zu gewährleisten. Die KUNDEN müssen bei der Rücksendung von PRODUKTEN die gleichen Standards einhalten. Der KUNDE ist daher aufgefordert, das nicht zu ihm passende PRODUKT in der Originalverpackung und in gutem Zustand, geeignet für die Wiedervermarktung, zurückzugeben.



WIDERRUFSFORMULAR

Zu Händen von:

Retour achat Luminette
Brain E-Log
Rue de Tubize 141
1440 Braine-le-Château
BELGIQUE
+ 32 (0) 4 369 48 36
info@lucimed.com

Hiermit erkläre ich Ihnen meinen Widerruf vom Vertrag über den Verkauf des beigefügten PRODUKTS:

Name des KUNDEN (und ggf. des Begünstigten der Seriennummer:
Bestellung) :
.....

Anschrift des KUNDEN : Bestellt am: /..... /.....
..... erhalten am: /..... /.....
.....

Unterschrift des KUNDEN : Datum : /..... /.....
(außer bei Übermittlung per E-Mail)

LIEFERUNGSPOLITIK

Während des Bestellvorgangs

1. Lieferzeit

Die Fristen für die Vorbereitung einer Bestellung und die anschließende Rechnungsstellung vor dem Versand der PRODUKTE auf Lager sind auf der SEITE angegeben. Diese Fristen gelten außerhalb Wochenenden und Feiertagen. Mit dem Versand der PRODUKTE wird dem KUNDEN automatisch eine elektronische Nachricht zugestellt, sofern die im Anmeldeformular angegebene elektronische Adresse korrekt ist.

2. Lieferzeiten & Kosten

Die Versandkosten werden beim Kauf eines Produkts auf der SITE angeboten. Wenn der KUNDE jedoch beschließt, sein PRODUKT zur Rückerstattung zurückzugeben, werden vom Verkäufer 10 € Versandkosten zurückbehalten.

3. Lieferbedingungen

Das Paket wird dem KUNDEN gegen Unterschrift und gegen Vorlage eines Ausweises zugestellt. Im Falle der Abwesenheit wird dem KUNDEN eine Zustellnachricht hinterlassen, damit er sein Paket in einer Postfiliale abholen kann. Der KUNDE, der die Zustellung an eine Abholstelle gewählt hat, ist für die rechtzeitige Abholung seines Pakets verantwortlich.

4. Lieferprobleme

Der KUNDE wird nach Wahl der Lieferart über den festgelegten Liefertermin am Ende des Online-Bestellverfahrens informiert, bevor er die Bestellung bestätigt. Es ist festgelegt, dass die Lieferung innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen erfolgt. Andernfalls muss der KUNDE den VERKÄUFER auffordern, innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern, und im Falle der Nichtlieferung innerhalb dieser Frist kann er vom Vertrag zurücktreten. Der VERKÄUFER erstattet dem KUNDEN unverzüglich nach Erhalt des Rücktrittsschreibens den für die PRODUKTE gezahlten Gesamtbetrag, einschließlich Steuern und Versandkosten, in der gleichen Zahlungsweise, wie sie der KUNDE für den Kauf der PRODUKTE verwendet hat. Der VERKÄUFER ist verantwortlich, bis das PRODUKT an den KUNDEN geliefert wird. Es wird daran erinnert, dass der KUNDE eine Frist von drei (3) Tagen hat, um dem Spediteur über alle bei der Lieferung festgestellten Schäden oder Teilverluste zu informieren.