

## HERROEPINGSBELEID

De KLANT heeft in principe het recht om het PRODUCT onverwijld aan de VERKOPER of aan een door hem aangewezen persoon terug te zenden, en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de mededeling van zijn beslissing tot herroeping, tenzij de verkoper zelf voorstelt om het PRODUCT terug te nemen.

### 1. Herroepingstermijn

De herroepingstermijn vervalt dertig (30) kalenderdagen na de dag waarop de KLANT of een derde partij anders dan de leverancier en aangewezen door de KLANT, het PRODUCT fysiek in bezit neemt. Indien de bestelling van de KLANT meer dan één PRODUCT omvat en deze PRODUCTEN afzonderlijk worden geleverd, verloopt de herroepingstermijn dertig (30) dagen na de dag dat de KLANT, of een andere derde partij dan de vervoerder en aangewezen door de KLANT, fysiek bezit neemt van het laatste PRODUCT.

### 2. Kennisgeving van het herroepingsrecht

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, dient de KLANT zijn beslissing om dit contract te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring mee te delen via [info@lucimed.com](mailto:info@lucimed.com). Hij kan ook het bijgevoegde formulier gebruiken. Om te voldoen aan de herroepingstermijn, moet de KLANT zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzenden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

### 3. Gevolgen van de herroeping

Ingeval van opzegging door de KLANT verbindt de VERKOPER zich ertoe om de totale betaalde bedragen terug te betalen, met uitzondering van de verzendkosten en in elk geval uiterlijk dertig (30) dagen vanaf de dag waarop VERKOPER op de hoogte wordt gebracht van de wens van de KLANT om zich terug te trekken. 10 € wordt door de VERKOPER gehouden om de kosten te compenseren die de VERKOPER draagt om het PRODUCT aan de KLANT te leveren. De VERKOPER betaalt terug met hetzelfde betaalmiddel dat de KLANT heeft gebruikt voor de eerste transactie, tenzij de KLANT uitdrukkelijk een andere manier overeenkomt, in elk geval zal de terugbetaling geen kosten voor de klant veroorzaken. De VERKOPER kan de restitutie uitstellen tot ontvangst van de goederen of totdat de KLANT het bewijs van verzending van de goederen heeft geleverd, waarbij de datum de eerste van deze feiten is.

### 4. Modaliteiten van de terugzending

De KLANT moet de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk dertig (30) dagen na mededeling van zijn beslissing om het contract te herroepen, terugzenden aan:

**Retour achat Luminette  
Brain E-Log  
Rue de Tubize 141  
1440 Braine-le-Château  
BELGIQUE**

Deze periode wordt als gerespecteerd beschouwd als de KLANT het goed terugzendt vóór het verstrijken van de termijn van dertig dagen.

## **5. Kosten met betrekking tot het terugzenden**

De KLANT moet de directe kosten voor het terugzenden van de goederen dragen.

## **6. Staat van het teruggezonden goed**

Het PRODUCT moet worden teruggezonden volgens de instructies van de VERKOPER en omvat met name alle geleverde accessoires. De KLANT is enkel verantwoordelijk voor de waardevermindering van het goed ten gevolge van andere handelingen dan deze noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de goede werking van het PRODUCT vast te stellen. Met andere woorden, de KLANT heeft de mogelijkheid om het PRODUCT te testen, maar kan aansprakelijk gesteld worden als hij doorgaat met handelingen die niet noodzakelijk zijn.

## **7. Verpakking**

De PRODUCTEN zijn verpakt in overeenstemming met de geldende transportnormen om een maximale bescherming van de PRODUCTEN tijdens de LEVERING te garanderen. KLANTEN moeten aan dezelfde normen voldoen bij het terugzenden van PRODUCTEN. In dit kader wordt de KLANT gevraagd om het PRODUCT terug te zenden in de originele verpakking en in goede staat, geschikt voor herverkoop.



## HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van:

**Retour achat Luminette**  
**Brain E-Log**  
**Rue de Tubize 141**  
**1440 Braine-le-Château**  
**BELGIQUE**  
+ 32 (0)4 369 48 36  
[info@lucimed.com](mailto:info@lucimed.com)

***Ik geef u hierbij kennis van mijn herroeping betreffende het contract voor de verkoop van het PRODUCT hieronder:***

Naam van de KLANT (en indien van toepassing van de begunstigde van de bestelling

: .....

.....

Serienummer : .....

Adress van de KLANT : .....

.....

.....

Besteld op: ..... / ..... / .....

Ontvangen op: ..... / ..... / .....

Handtekening van de KLANT :

(behalve ingeval van verzending via e-mail)

Datum: ..... / ..... / .....



## LEVERINGSBELEID

Tijdens het bestelproces

### 1. Leveringstermijn

De termijnen voor het voorbereiden van een bestelling en het voorbereiden van de factuur, voor het verzenden van de PRODUCTEN in voorraad, worden vermeld op de WEBSITE. Deze termijnen zijn exclusief weekends en feestdagen. Er wordt automatisch een e-mail verzonden naar de KLANT op het moment van verzending van de PRODUCTEN, op voorwaarde dat het e-mailadres dat in het registratieformulier ingegeven werd correct is.

### 2. Leveringskosten

De leveringskosten worden ter beschikking gesteld bij aankoop van elk product op de WEBSITE. Als de KLANT echter besluit om zijn PRODUCT terug te sturen voor terugbetaling, worden 10 € bezorgkosten door de VERKOPER ingehouden.

### 3. Leveringsvoorwaarden

Het pakket wordt aan de KLANT gegeven tegen ondertekening en op vertoon van een identiteitsbewijs. In geval van afwezigheid wordt er een kennisgeving aan de KLANT achtergelaten, zodat hij zijn pakket op het postkantoor kan ophalen. Als de KLANT de levering aan een ophaalpunt heeft gekozen, is hij zelf verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van zijn pakket.

### 4. Problemen met de levering

De KLANT wordt op de hoogte gebracht van de leveringsdatum die is vastgesteld op het moment dat hij het type levering kiest, aan het einde van de online bestelprocedure, voordat hij de bestelling bevestigt. Er wordt aangegeven dat de levering binnen maximaal dertig (30) dagen zal plaatsvinden. Bij gebrek daaraan, moet de KLANT de VERKOPER verwittigen om binnen een redelijke termijn te leveren en in geval van niet-levering binnen deze periode, kan hij de overeenkomst beëindigen. De VERKOPER zal de KLANT onverwijld na ontvangst van de opzeggingsbrief het totale reeds betaalde bedrag voor de PRODUCTEN terugbetalen, inclusief belastingen en verzendkosten, met dezelfde betaalmethode als die door de KLANT is gebruikt om de PRODUCTEN aan te kopen. De VERKOPER is verantwoordelijk tot de levering van het PRODUCT aan de KLANT. De KLANT heeft een periode van drie (3) dagen om de leverancier op de hoogte te brengen van enige schade of gedeeltelijk verlies vastgesteld tijdens de levering.